

B.Com. Semester - 6 (CBCS) Examination
March/April-2023 (NEW COURSE)
Consumer Protection-2 (Dse-1 (New))

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

- પ્રશ્ન-1 ફરિયાદ એટલે શું? કોણ ફરિયાદ કરી શકે? અને ફરિયાદ બાદની કાર્યવાહી જણાવો. [20]
 અથવા
 પ્રશ્ન-1 ફરિયાદ એટલે શું? ફરિયાદના પ્રકારો ઉપર સવિસ્તર નોંધ લખો.
 પ્રશ્ન-2 ખાદ્ય પદાર્થના સંદર્ભમાં એફ. એસ. એસ. એ. આઈ. ની (FSSAI) મહત્વની ભૂમિકા જણાવો. [20]
 અથવા
 પ્રશ્ન-2 જાહેરાતના સંદર્ભમાં એ. એસ. સી. આઈ.ની (ASCI) મહત્વની ભૂમિકા જણાવો
 પ્રશ્ન-3 ઉપભોક્તા એટલે શું? ભારતમાં ઉપભોક્તા ચળવળની ક્રાંતિ વિષે ચર્ચા કરો. [15]
 અથવા
 પ્રશ્ન-3 ગ્રાહક સંસ્થાઓની રચના અને તેમની ભૂમિકા જણાવો
 પ્રશ્ન-4 બી.આઈ.એસ. (BIS) અને એગમાર્ક વિશે સવિસ્તર સમજાવો [15]
 અથવા
 પ્રશ્ન-4 આઈ.એસ.ઓ. (ISO) અને હોલમાર્ક વિશે સવિસ્તર સમજાવો

ENGLISH VERSION

- Q – 1 What is complaint? Who can Complaint? And explain procedure after admission of complaint. [20]
 OR
 Q – 1 What is complaint? Explain different types of complaint.
 Q – 2 State the Important Role of FSSAI context to Food products. [20]
 OR
 Q – 2 State the Important Role of ASCI context to Advertisement.
 Q – 3 What is Consumer? Discuss in brief about evolution of consumer movement in India. [15]
 OR
 Q – 3 Formation of Consumer Organizations and their role
 Q – 4 Explain In brief about BIS and Agmark [15]
 OR
 Q – 4 Explain In brief about ISO and Hallmark
